

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Физическое лицо (далее - Пользователь), отправляя персональные данные через форму на сайте <https://teachbase.ru> (далее - Сайт), дает свое согласие на их обработку (далее - Согласие) **Обществу с ограниченной ответственностью “Интернет школа”** (далее - Оператор) на изложенных ниже условиях:

1. Пользователь подтверждает, что является дееспособным физическим лицом, и передает Оператору свои персональные данные свободно, без принуждения, в своей воле и в своем интересе.
2. **Правовыми основаниями** для обработки персональных данных являются:
 - Конституция Российской Федерации (ст. 24);
 - Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Политика в отношении обработки и защиты персональных данных.
3. **Целью обработки** персональных данных является:
 - 3.1. обработка заказов Пользователей на предоставление Лицензиаром права использования системы Teachbase (далее - Система), оказание услуг Лицензиаром;
 - 3.2. предоставление доступа к личному кабинету на Сайте;
 - 3.3. установления и поддержания связи с Пользователем, в том числе предоставление консультаций и разъяснений по вопросам работы Системы, направления ответов на запросы Пользователя, информирования Пользователя о доступности нового функционала, выпуске обновлений Системы, прочих новостях Оператора;
 - 3.4. обеспечение работоспособности и безопасности Системы (предотвращение случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев).
4. **Перечень персональных данных**, на обработку которых дается Согласие:
 - 4.1. личная информация о Пользователе: имя, электронный адрес, номер телефона;
 - 4.2. иная информация, обрабатываемая Оператором: IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет, сведения об использовании Сайта (в том числе сведения о посещенных страницах, перехода с других ресурсов), информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту (в том числе с использованием cookies), сведения: о направленных запросах, отзывах и вопросах и иная информация, полученная в результате действий Пользователя.
5. Пользователь дает также Согласие Оператору на предоставление следующих персональных данных - фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты третьему лицу (ООО «Нетология», 117105, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, Варшавское ш., д. 1, стр. 6, помещ. 2/3) для целей оптимизации рассылки сообщений информационного и рекламного характера, также информирования вас о новых возможностях в сфере образования и развития.
6. **Перечень действий** с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), электронное копирование, извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
7. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.
8. **Согласие действует** с момента его предоставления и до момента исполнения или прекращения договора с Пользователем либо отзыва Согласия.
9. **Пользователь вправе отозвать Согласие** путем направления Оператору заявления:
 - в письменной форме по адресу: 101000, Москва, Лубянский пр-д, дом 19, стр. 1;
 - в форме электронного документа по адресу электронной почты: help@teachbase.ru.

Заявление должно содержать следующую информацию:

- сведения о документе, удостоверяющего личность Пользователя;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер телефона, адрес электронной почты, указанный при оставлении заявки на Сайте);
- данные представителя и подтверждение его полномочий (при обращении представителя).
- подпись Пользователя (представителя).

10. Контактная информация и реквизиты Оператора

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью “Интернет школа”

ОГРН 1097746489950

ИНН / КПП: 7724715856 / 770501001

Юр. адрес: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, дом 27, стр. 9, эт. 1, пом. I, ком. 2.

E-mail: info@teachbase.ru.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

<https://netology.ru/>

Мы уважаем вашу конфиденциальность и просим вас ознакомиться с настоящей Политикой (далее - Политика), чтобы знать, какие сведения и для каких целей мы собираем, раскрываем третьим лицам, а также как вы можете их изменять или удалять.

Кто оператор?

Общество с ограниченной ответственностью «Нетология»/ ООО «Нетология» (далее - Нетология, мы, Оператор)

ИНН 7726464125

Адрес: Россия, 117105, Москва, Варшавское шоссе д. 1 с. 6, офис 103А

Телефон: 8 (800) 500-39-69

Адрес электронной почты: complaint@netology.ru

Генеральный директор: Снигирева Марианна Владимировна

Какие термины будем использовать?

Персональные данные	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения	Персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

Обработка персональных данных	Любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определяемому кругу лиц.
Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).
Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
Онлайн-платформа (Сайт)	Программное обеспечение Оператора, представляющее собой набор взаимосвязанных веб-сервисов и модулей, составляющих единое пространство предоставления услуг потребителям в сети Интернет.

Какие данные и для каких целей мы используем?

Нетология оказывает платные образовательные услуги и другие услуги в онлайн-формате. В таблице ниже мы расскажем о том, какие данные и для каких целей мы обрабатываем.

Цель обработки персональных данных	Объем обрабатываемых персональных данных
Регистрация на Сайте	<ul style="list-style-type: none">● имя● адрес электронной почты● номер телефона● все данные, которые указаны в аккаунте социальной сети ВКонтакте (если регистрация осуществляется путем авторизации через социальную сеть или другой электронный сервис)
Идентификация на Сайте	<ul style="list-style-type: none">● имя● адрес электронной почты
Заключение и исполнение договоров	<ul style="list-style-type: none">● документ, удостоверяющий личность● документ об образовании● документ, подтверждающий смену имени, фамилии
Передача данных в ФИС ФРДО	<ul style="list-style-type: none">● фамилия● имя● отчество● пол● дата рождения● гражданство● данные документа о квалификации● номер СНИЛС
Передача данных в Общество с ограниченной ответственностью «ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ»	<ul style="list-style-type: none">● имя● фамилия● адрес электронной почты
Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором	<ul style="list-style-type: none">● имя● номер телефона● адрес электронной почты● данные аккаунтов в социальных сетях

Направление сообщений рекламного характера; таргетирование рекламных материалов	<ul style="list-style-type: none">● имя● номер телефона● адрес электронной почты● дата рождения (при указании в разделе «Персональная информация»)
Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта	<ul style="list-style-type: none">● файлы cookie
Отображение профиля и достижений Пользователя для иных зарегистрированных Пользователей Сайта	<ul style="list-style-type: none">● имя;● изображение;● информация о достижениях Пользователя, указанных на странице «Мои достижения»

Каким образом вы даете согласие на обработку персональных данных?

Соглашаясь с условиями Политики, вы даете Оператору свое информированное и осознанное согласие на обработку ваших персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон). При этом мы исходим из следующего:

- вы предоставили полностью достоверную информацию. Мы не проверяем ее подлинность. Все риски предоставления недостоверной или недостаточной информации лежат на вас
- вы имеете право давать соответствующее согласие. Если по какой-то причине у вас нет такого права, согласие на обработку персональных данных предоставляется вашим законным представителем

Правовым основанием обработки персональных данных являются:

- федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Нетологии;
- уставные документы Нетологии;
- договоры, заключаемые между Нетологией и вами;
- согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Нетологии).

Вы соглашаетесь с условиями Политики и даете Оператору согласие на обработку ваших персональных данных, если вы:

- регистрируетесь на Сайте, заполняя форму для регистрации на Сайте https://netology.ru/?modal=sign_up и нажимая кнопку «Создать аккаунт». Согласие считается предоставленным в момент нажатия кнопки «Создать аккаунт» или
- авторизуетесь на Сайте с использованием социальных сетей или иных электронных сервисов, доступных для целей аутентификации на Сайте. Согласие считается предоставленным в момент нажатия кнопки, отображающей выбранную для авторизации социальную сеть или электронный сервис
- вносите или изменяете информацию в разделах «Мой профиль и программы» и «Настройки» личного кабинета на Сайте. Согласие на обработку вновь внесенных или измененных персональных данных считается предоставленным в момент завершения их редактирования в соответствующих разделах Сайте. После заполнения любой из граф, указанных в разделе «Личные данные», персональные данные обновляются автоматически
- заполняете формы обратной связи, в том числе заявки на обучение, заявки на использование других сервисов Сайта. Согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, считается предоставленным в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Отправить», «Оставить заявку» и иным аналогичным образом)
- оформляете подписку на получение информационных и новостных материалов от Оператора и заполняете соответствующую форму по адресу <https://netology.ru/sub>. Согласие считается предоставленным после проставления галочки в поле «Настоящим даю согласие на обработку персональных данных» в момент нажатия кнопки «Подписаться».

Звонки в Нетологию могут записываться. Это осуществляется в заявленных выше целях обработки ваших данных. Совершая звонок в Нетологию и продолжая разговор с нашим сотрудником, вы соглашаетесь на обработку предоставляемых вами данных на условиях настоящей Политики.

Персональные данные других людей, которые вы предоставляете нам

Возможна ситуация, что вы совершаете регистрацию на сайте не для себя. Тогда вы, скорее всего, предоставляете нам персональные данные другого человека и совершаете регистрацию от его имени.

При этом вы несете полную ответственность за то, что лицо или лица, чьи персональные данные вы предоставили, осведомлены об этом, понимают и согласны с тем, как Нетология использует их данные (в соответствии с настоящей Политикой).

Обработка персональных данных и безопасность

Для обработки ваших персональных данных мы используем базы данных на территории Российской Федерации.

Ваши персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

«Оператор обрабатывает ваши персональные данные» – это значит, что мы можем совершать с вашими персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Мы храним ваши персональные данные на электронных носителях. Иногда для исполнения наших обязательств перед вами мы можем извлекать их и хранить их на материальных носителях.

Нетология следует надлежащим процедурам безопасности и принимает необходимые меры, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к персональным данным и их неправомерное использование.

Мы применяем соответствующие корпоративные системы и процедуры с целью защиты и охраны предоставленных нам персональных данных. Только обладающие особыми правами сотрудники имеют право доступа к персональным данным в процессе выполнения своих обязанностей.

Срок хранения обусловлен нашей обязанностью обеспечить вам возможность пользоваться нашими услугами, необходимостью разрешения споров, которые могут возникнуть в связи с оказанием услуг, а также иными целями, позволяющими нам вести уставную деятельность, включая обнаружение и предотвращение мошеннических или иных незаконных действий. Кроме того, срок хранения данных зависит от требований законодательством Российской Федерации об образовании и архивном деле.

Мы в любом случае прекращаем обработку ваших персональных данных при наступлении любого из следующих событий:

- вы отозвали данное нам согласие на обработку персональных данных или направили нам требование об их уничтожении
- истек срок хранения персональных данных

Вы всегда можете самостоятельно уточнить ваши персональные данные в разделах «Мой профиль и программы» и «Личные данные» (страница «Настройки») либо обратиться к нам с такой просьбой.

Передача данных третьим лицам

С Нетологией разными способами и в различных целях связаны третьи лица.

Главная цель – обеспечить исполнение наших обязательств перед пользователями. Иногда для этого необходимо привлечение третьих лиц. Объем передаваемых данных определяется условиями договоров.

Мы передаем ваши данные (имя, фамилия, адрес электронной почты) ООО «ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ», ОГРН 1157746417575, ИНН 7707340808, Адрес местонахождения: 127055, г.Москва, Приютский пер., д.3, стр.1, адрес для направления корреспонденции: 129515

г.Москва, Прасковьи́на ул., д.21, офис «Вебинар». Цель указанной передачи – исполнение обязательств Нетологии в рамках заключенного между нами договора оказания услуг и обеспечение вам максимально простого доступа ко всем онлайн-мероприятиям.

Кроме того, мы обязаны передавать ваши данные (фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, гражданство, СНИЛС, данные документа о квалификации) в Федеральную службу по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) для того, чтобы ваши данные были внесены в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) квалификации, документах об обучении».

Но есть и другие цели передачи ваших данных (фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты) третьим лицам:

- оптимизация рассылки сообщений информационного и рекламного характера
- своевременно информировать вас о новых возможностях в сфере образования и развития

Если в какой-то момент вы понимаете, что наши сообщения стали для вас неактуальны или неинтересны, вы легко можете отказаться от их получения, пройдя по ссылке “Отписаться от рассылки”, которая есть в каждом информационном письме от Нетологии.

Мы тщательно выбираем партнеров -третьих лиц, которым можем доверить ваши персональные данные (в рамках, предусмотренных настоящей Политикой).

Третьи лица-партнеры, связанные с Нетологией договорными обязательствами гарантируют:

- что обработка персональных данных на их стороне осуществляется с использованием баз данных на территории Российской Федерации
- конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании
- соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению персональных данных; ограничение доступа к персональным данным; регистрация и учет действий с персональными данными; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

Третьи лица не имеют права на передачу и распространение ваших персональных данных.

Как ваши данные могут стать доступны для всех

Для обработки персональных данных, разрешенных пользователем для распространения, Закон предусматривает особые условия и порядок обработки.

В некоторых случаях мы распространяем ваши персональные данные путем размещения их на нашем Сайте и наших официальных сообществах в социальных сетях

<https://vk.com/netology>, <https://www.facebook.com/netology.ru>, https://www.instagram.com/netology_official/, а также в каналах <https://www.youtube.com/user/netologytv> и https://tgrm.github.io/netology_ru, например, при

публикации отзывов о вашем опыте обучения в Нетологии. Для названных целей Нетология может обрабатывать следующий объем ваших персональных данных:

Цель распространения персональных данных	Объем распространяемых персональных данных
Размещение отзывов	<ul style="list-style-type: none">• фамилия и имя;• должность и место работы;• изображение
Размещение фото и видеоматериалов, полученных в ходе оказания услуг Оператором	<ul style="list-style-type: none">• фамилия и имя• изображение (если указано в разделе «Личные данные»)• данные аккаунтов в социальных сетях (если указаны в разделе «Личные данные»)

Мы делаем это исключительно на основании полученного согласия на обработку персональных данных, разрешенных вами для распространения.

Согласие с настоящей Политикой не включает в себя согласие на распространение персональных данных. Оно оформляется отдельно от согласия с настоящей Политикой.

Перед тем, как опубликовать ваш отзыв или, или иным способом сделать ваши персональные данные доступными для неограниченного круга лиц, мы обязательно попросим вас подтвердить свое согласие на такое распространение, подробно и понятно объяснив, какие данные, для каких целей и каким способом собираемся использовать. На этом же этапе вы сможете установить запреты Оператору на передачу (кроме предоставления доступа) и/или на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения неограниченному кругу лиц.

Без вашего отдельного информированного и осознанного согласия никакие ваши персональные данные распространены не будут.

Обращения Пользователей

Нетология всегда открыта для любых ваших обращений.

Если у вас есть вопрос, требование или запрос относительно ваших персональных данных, например, вы хотите отозвать согласие на их обработку, или по любому иному вопросу, самый простой способ - написать на complaint@netology.ru

Чтобы мы сразу вас узнали, письмо должно быть отправлено с адреса электронной почты, указанного вами при регистрации на Сайте или в договоре в качестве уполномоченного адреса электронной почты.

Если по каким-либо причинам вам неудобно использовать электронную почту, направьте ваше письменное обращение по адресу: 115127, г. Москва, Варшавское шоссе д.37, а/я 16.

Обратиться к нам устно можно по телефону 8 (800) 500-39-69.

Мы оперативно рассмотрим ваше обращение и направим ответ в любом случае не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения обращения.

При получении от пользователя сообщения о неправомерной обработке его персональных данных, мы заблокируем такую информацию в момент получения сообщения и до выяснения всех обстоятельств обработки.

Мы отпишем вас от рассылки в день получения от вас такого требования.

На требование об актуализации и/или прекращении обработки персональных данных ответим не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты получения обращения.

В течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения обращения с требованием заблокировать неточные персональные данные мы проведем проверку (на период проверки данные блокируются) и запросим у вас точные сведения. Изменения будут внесены в течение 7 (семи) рабочих дней с момента предоставления вами таких сведений.

Мы прекратим обработку и уничтожим обрабатываемые персональные данные в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения обращения, содержащего отзыв согласия на обработку персональных данных.

Изменение Политики

Мы вправе в любой момент вносить изменения в настоящую Политику. Как правило, все эти изменения связаны с приведением Политики в соответствии с изменением Закона и направлены на еще большую защиту прав субъектов персональных данных.

Мы обязуемся не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений ваших прав, установленных настоящей Политикой без уведомления.

Нетология уведомит вас, когда в Политике произойдут изменения, и попросим ознакомиться с новой версией. Продолжая пользоваться нашим сервисом, вы подтверждаете согласие с обновленной Политикой.