

Правила использования Системы

Дата опубликования текущей версии: 28.05.2019

Термины и определения

Договор	Лицензионный договор, заключенный между Лицензиатом и Лицензиаром.
Личный кабинет	раздел Системы, предназначенный для использования Лицензиатом и Пользователями. Может быть использован для хранения информации, документов и обмена сообщениями Сторон. Содержит информацию о количестве Активных пользователей в Отчетном периоде.
Пользователь	любое дееспособное лицо, которому Лицензиат предоставил доступ к Личному кабинету
Активный пользователь	Пользователь, который находится в Личном кабинете более 5 (пяти) минут подряд в течение Отчетного периода.
Тариф	размер вознаграждения Лицензиара за предоставление доступа к Основному функционалу Системы на определенный период.
Контент	текстовые, графические, аудиовизуальные и иные материалы, размещаемые Лицензиатом с помощью Личного кабинета.
Политика конфиденциальности	документ, определяющий порядок обработки персональной информации Пользователей. Документ доступен по ссылке: https://teachbase.ru/service-rules.pdf .

1. Назначение Системы

- 1.1. Система предназначена для создания, организации и проведения вебинаров, учебных курсов и тестов. Полное описание функционала Системы доступно по адресу: <http://teachbase.ru/vozmozhnosti/>

2. Способы использования Системы

- 2.1. Лицензиат вправе использовать Систему следующими способами:
 - 2.1.1. получение доступа к Личному кабинету и использование функционала Личного кабинета;
 - 2.1.2. загрузка Контента;
 - 2.1.3. добавление Пользователей;
 - 2.1.4. использование иного доступного функционала Системы, указанного в Тарифе.
- 2.2. Лицензиат вправе предоставлять своим уполномоченным лицам доступ к Личному кабинету для работы в Системе.
- 2.3. Все действия, совершаемые Лицензиатом в Системе, считаются совершенными им лично или его уполномоченным лицом.

- 2.4. В случае потери доступа к Личному кабинету Лицензиат незамедлительно уведомляет об этом Лицензиара. Лицензиар проверяет поступившую от Лицензиата информацию и возвращает ему доступ к Личному кабинету.

3. Техническая поддержка

- 3.1. Лицензиар оказывает Лицензиату техническую поддержку при использовании Системы. Объем и пределы поддержки, сроки ответов на запросы, каналы коммуникации, определяются Лицензиаром в одностороннем порядке.
- 3.2. Обеспечение работоспособности происходит удаленно через сервера Лицензиара.
- 3.3. Срок восстановления работоспособности Системы не может превышать 2 (двух) рабочих дней.
- 3.4. Лицензиар оставляет за собой право приостанавливать работу Системы для проведения профилактических работ, по возможности — в ночное время или выходные дни.
- 3.5. В случае если для проведения профилактических работ потребуется более 3 (трех) часов в рабочее время, Лицензиар направляет уведомление об этом в Личном кабинете.

4. Защита информации Лицензиата

- 4.1. Лицензиар выполняет обработку персональных данных сотрудников Лицензиата и Пользователей в целях исполнения Договора и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.
- 4.2. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется согласно Политике конфиденциальности.
- 4.3. В случае обработки Лицензиатом персональных данных третьих лиц, Лицензиат самостоятельно несет ответственность за соблюдение надлежащих мер по защите персональных данных согласно требованиям Закона о персональных данных и иных законов и подзаконных актов.

5. Гарантии и запреты Сторон

- 5.1. Лицензиар гарантирует наличие законных прав на Систему.
- 5.2. Лицензиат гарантирует:
 - 5.2.1. наличие прав на Контент, публикуемый им в Системе;
 - 5.2.2. если от имени юридического лица регистрируется физическое лицо, либо ему предоставляется доступ к Системе, то у такого физического лица есть полномочия на регистрацию и использование Системы.

Лицензиату запрещается:

- 5.3. Использовать программные ошибки Системы в своих целях и передавать информацию об их наличии третьим лицам, за исключением Лицензиара;
- 5.4. Предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные Системой;
- 5.5. Применять сторонние программы или иные средства для улучшения и/или автоматизации возможностей Системы;

- 5.6. Выдавать себя за сотрудника службы поддержки Системы, члена любой из групп-помощников Системы (администраторов, модераторов, консультантов и т.д.), бывшего или действующего;
- 5.7. Фальсифицировать или удалять любую информацию о правообладателях Системы;
- 5.8. Осуществлять модификацию программного обеспечения, входящего в Систему, в том числе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным кодом Системы;
- 5.9. Распространять, копировать или иным образом осуществлять обнародование программного обеспечения, входящего в Систему;
- 5.10. Осуществлять использование Системы или ее частей за пределами срока действия Договора и/или за пределами оплаченного Тарифа;
- 5.11. Осуществлять с помощью Системы рассылку сообщений без получения предварительного согласия получателей;
- 5.12. Использовать Систему для публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме информации, которая является незаконной, вредоносной, угрожающей, клеветнической, подстрекательской к насилию над каким-либо лицом или группой лиц, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций и т.п.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. Система предоставляется Лицензиату «как есть» (as is), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Системы, Лицензиар ответственности не несет.
- 6.2. Лицензиат несет ответственность за:
 - 6.2.1. актуальность, достоверность, отсутствие претензий третьих лиц в отношении информации, предоставляемой при регистрации;
 - 6.2.2. любой Контент, материалы и информацию, которую размещает с помощью Системы, а также последствия от их использования;
 - 6.2.3. собственные действия в Системе в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Лицензиар не несет ответственности:
 - 6.3.1. за специализированные ресурсы и качество каналов сетей связи общего пользования, посредством которых предоставляется доступ к Системе;
 - 6.3.2. за вред, причиненный сотрудниками Лицензиата, которым он предоставил доступ к Системе;
 - 6.3.3. перед Лицензиатом или перед любыми третьими лицами за сведения, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию, размещенные в Системе;
 - 6.3.4. за поломки или другие неполадки компьютера, мобильного устройства, любого другого устройства Лицензиата, возникшие во время использования Системы;
 - 6.3.5. за последствия, вызванные утерей или разглашением Лицензиатом своих данных, необходимых для доступа к Системе;

- 6.3.6. за ошибки и/или нарушения, связанные с эксплуатацией Системы и возникшие в результате неправомерных действий персонала Лицензиата либо третьих лиц;
- 6.3.7. за действиями третьих лиц по принудительному снижению доступности сети Интернет или программно-аппаратных компонентов Системы;
- 6.3.8. за сбои и перерывы в работе Системы, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожарами, наводнениями, землетрясениями, забастовками, войнами, действиями органов государственной власти или другими не зависящими от Сторон обстоятельствами. Такие обстоятельства должны быть подтверждены справками компетентных органов не позднее 10 (десяти) рабочих дней после начала их действия;
- 6.3.9. за сбои и перерывы в работе Системы, вызванные действиями государственных органов, включая органы правопорядка, связанных с наложением ареста и/или изъятием, или иным препятствованием к доступу серверам подрядчиков Лицензиара, на которых размещена Система.

7. Блокировка Личного кабинета

- 7.1. Лицензиар вправе заблокировать доступ к Личному кабинету Лицензиата в одном из следующих случаев:
 - 7.1.1. Нарушения Лицензиатом условий Договора, Правил использования системы или положений законодательства Российской Федерации;
 - 7.1.2. Получения от третьих лиц претензии о нарушении Лицензиатом их прав;
 - 7.1.3. Получения соответствующих требований от государственных органов.
- 7.2. В случае блокировки Личного кабинета Лицензиаром оплаченные денежные средства не возвращаются.
- 7.3. Лицензиат обязуется самостоятельно предпринять все действия для прекращения выявленного Лицензиаром нарушения.

8. Заключительные положения

- 8.1. Правила могут быть изменены или дополнены Лицензиаром без дополнительного уведомления Лицензиата в любое время. Новая редакция Правил вступает в силу с момента их размещения в Системе.
- 8.2. Продолжение использования Системы после внесения изменений и/или дополнений в Правила означает принятие и согласие Лицензиата с такими изменениями и/или дополнениями.
- 8.3. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Реквизиты:

ООО «Интернет Школа»

ИНН 7724715856 / КПП 773001001

Юридический адрес: 121059 г. Москва, Бережковская набережная, 20, стр. 64, эт. 4 пом. I, ком. 8 ч.

E-mail: info@teachbase.ru

Тел. +7495 660 38 43