

## **Лицензионный договор на право использования программы для ЭВМ Teachbase**

Дата опубликования текущей версии: «28» августа 2023 года

Данный Лицензионный договор (далее – Договор) определяет порядок использования Программы <https://go.teachbase.ru> и является публичной офертой ООО «Интернет Школа» (далее – Лицензиар) в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

Договор адресован неопределенному кругу лиц (далее – Лицензиат) на изложенных ниже условиях.

### **Термины**

Программа	Программа для ЭВМ “Программа Teachbase - экосистема продуктов для организации и управления обучением”, предназначенная для создания под отдельных клиентов независимых подсистем с созданием курсов, текстов, тестов, опросов (свидетельство о государственной регистрации в Роспатенте №2023611000 от 16.01.2023). Программа расположена по адресу: <a href="https://go.teachbase.ru">https://go.teachbase.ru</a> Полное описание функционала Программы доступно по адресу: <a href="http://teachbase.ru./vozmozhnosti/">http://teachbase.ru./vozmozhnosti/</a> . Программа зарегистрирована в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, запись в реестре №6924 от 01.09.2020 произведена на основании приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 31.08.2020 №429.
Личный кабинет	раздел Программы, предназначенный для использования Лицензиатом и Пользователями. Может быть использован для хранения информации, документов, обмена сообщениями Сторон, а также для иных целей, предусмотренных Тарифом.
Пользователь	любое дееспособное лицо, которому Лицензиат предоставил доступ к Личному кабинету
Демоверсия	ограниченный перечень функций Программы, доступных Лицензиату после регистрации в Программе
Активный пользователь	Пользователь, который проходит курс в Программе более 5 минут подряд в течение Отчетного периода. После завершения курса в Программе Пользователь не считается активным даже если находится в Личном кабинете больше 5 минут.

Счет-оферта	предложение Лицензиара, содержащее Основной и/или Дополнительный функционал, объем и срок его предоставления, размер вознаграждения Лицензиара.
Тариф	размер вознаграждения Лицензиара за предоставление права использования Основного функционала Программы на определенный период. Виды Тарифов доступны на сайте по адресу: <a href="https://teachbase.ru./tarify-teachbase">https://teachbase.ru./tarify-teachbase</a>
Основной функционал	перечень функций Программы, которые определены Тарифом и включены в его стоимость.
Дополнительный функционал	перечень функций Программы, не входящих в Основной функционал, которые могут быть предоставлены Лицензиату дополнительно после их оплаты.
Лимит	определенное количество Активных пользователей, использующих Программу за Отчетный период, указанное в Тарифе.
Контент	текстовые, графические, аудиовизуальные и иные материалы, размещаемые Лицензиатом в Программе через Личный кабинет.
Отчетный период	каждый календарный месяц с момента оплаты Тарифа.
Атака	распределенная атака на Систему, выполняемая с целью ее отказа, то есть создание повышенной нагрузки на Систему или ее компоненты, в результате которой Пользователи не могут получить доступ к предоставляемым сервисам Системы, либо этот доступ затруднен
Закон о персональных данных	Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

## 1. Предмет

- 1.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии, а Лицензиат оплачивает Лицензиару вознаграждение.
- 1.2. Безусловным принятием (акцептом) условий Договора считается заполнение Лицензиатом регистрационных форм в Программе либо авторизация через предложенные Программой <https://go.teachbase.ru> сервисы социальных сетей.

## 2. Регистрация в Программе

- 2.1. До прохождения процедуры регистрации Лицензиат обязуется ознакомиться с:
  - 2.1.1. данным Договором;

- 2.1.2. Политикой в области обработки и защиты персональных данных, размещенной по адресу: [https://teachbase.ru/privacy\\_policy.pdf](https://teachbase.ru/privacy_policy.pdf).
- 2.2. При регистрации Лицензиат вводит в формы Программы необходимые достоверные данные, которые обрабатываются в том виде, в котором они были получены.
- 2.3. Лицензиар направляет Лицензиату письмо на указанную им электронную почту с просьбой подтвердить регистрацию в Программе.
- 2.4. Лицензиат должен подтвердить регистрацию путем прохождения по ссылке, указанной в письме.
- 2.5. После подтверждения регистрации в Программе Лицензиат получает доступ к Личному кабинету.

### **3. Порядок предоставления права использования Программы**

- 3.1. Лицензиат получает право использования Демоверсии до оплаты по Счету-оферте с момента регистрации в Программе в ознакомительных целях на срок 14 календарных дней.
- 3.2. Основной функционал:
  - 3.2.1. Для получения права использования Основного функционала Лицензиат направляет Лицензиару запрос по электронной почте.
  - 3.2.2. После получения запроса Лицензиар направляет Лицензиату Счет-оферту по электронной почте или в системе ЭДО.
  - 3.2.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Основного функционала автоматически в течение 1 рабочего дня с момента оплаты вознаграждения по Тарифу по Счету-оферте.
  - 3.2.4. После предоставления права использования Основного функционала Лицензиар направляет Лицензиату по электронной почте уведомление о предоставлении права использования по выбранному Тарифу.
- 3.3. Дополнительный функционал:
  - 3.3.1. Для получения права использования Дополнительного функционала Лицензиат направляет Лицензиару запрос по электронной почте.
  - 3.3.2. После получения запроса Лицензиар направляет Лицензиату Счет-оферту по электронной почте или в системе ЭДО.
  - 3.3.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Дополнительного функционала автоматически в течение 1 рабочего дня с момента оплаты Счета-оферты. После предоставления права использования Дополнительного функционала Лицензиар направляет Лицензиату по электронной почте уведомление о предоставлении права использования.
- 3.4. Право использования Основного функционала и Дополнительного функционала Программы считается предоставленным с момента направления Лицензиаром Лицензиату уведомления о предоставлении права использования Основного

функционала или Дополнительного функционала соответственно.

- 3.5. По истечении срока оплаченного периода право использования Основного и Дополнительного функционала Программы прекращается автоматически.
- 3.6. Для продления или смены Тарифа Лицензиату необходимо направить запрос Лицензиару одним из следующих способов:
  - 3.6.1. по электронной почте;
  - 3.6.2. по телефону.

#### **4. Способы использования Программы**

- 4.1. Для использования Программы Лицензиатом технические характеристики их оборудования, программного обеспечения, скорости интернет-соединения должны соответствовать характеристикам, указанным на странице в сети Интернет по адресу: <https://help.teachbase.ru/general/about/04.ru>.
- 4.2. Лицензиат вправе использовать Программу следующими способами:
  - 4.2.1. получение доступа к Личному кабинету и использование функционала Личного кабинета;
  - 4.2.2. загрузка Контента;
  - 4.2.3. добавление Пользователей;
  - 4.2.4. использование иного доступного функционала Программы, указанного в Тарифе.
- 4.3. Лицензиат вправе использовать программу на территории всего мира.
- 4.4. Программа не может быть использована для хранения исходных материалов Контента и исходных материалов, использованных Лицензиатом для создания в Программе тестирований (опросов) и заданий: Лицензиат обязан самостоятельно хранить исходные материалы, и Лицензиар по запросу вправе выгрузить из Программы Контент, тестирования (опросы) и задания только при наличии у него технической возможности. После расторжения Договора Лицензиар удаляет тестирования (опросы) и задания, созданные Лицензиатом в Программе.
- 4.5. Лицензиат вправе предоставлять своим уполномоченным лицам доступ к Личному кабинету для работы в Программе.
- 4.6. Все действия, совершаемые Лицензиатом в Программе, считаются совершенными им лично или его уполномоченным лицом.
- 4.7. В случае потери доступа к Личному кабинету Лицензиат незамедлительно уведомляет об этом Лицензиара. Лицензиар проверяет поступившую от Лицензиата информацию и возвращает ему доступ к Личному кабинету.

#### **5. Согласование актов**

- 5.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату следующие акты:
  - 5.1.1. акт на предоставление доступа к Основному функционалу;

- 5.1.2. акт на сумму превышенного Лимита;
- 5.1.3. акт на предоставление доступа к Дополнительному функционалу.
- 5.2. В течение 1 рабочего дня с момента оплаты Лицензиар направляет Лицензиату отсканированную копию акта по электронной почте или в системе ЭДО, если Стороны договорились о применении ЭДО.
- 5.3. В течение 5 рабочих дней с момента направления любого из указанных выше актов Лицензиат направляет Лицензиару подписанный со своей стороны акт или мотивированный отказ от его подписания. По истечении указанного срока акт считается подписанным Лицензиатом без замечаний.
- 5.4. Лицензиар направляет оригиналы актов в течение 3 рабочих дней с даты направления запроса Лицензиата.

## **6. Вознаграждение Лицензиара**

- 6.1. Размер вознаграждения Лицензиара определяется на основании выбранного Лицензиатом Тарифа и указывается в счете-оферте.
- 6.2. Вознаграждение Лицензиара не включает возможные комиссии провайдеров платежей.
- 6.3. Вознаграждение Лицензиара не облагается НДС на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.
- 6.4. Основной функционал:
  - 6.4.1. Вознаграждение Лицензиара за предоставление права использования Основного функционала подлежит уплате Лицензиатом в форме фиксированного платежа.
  - 6.4.2. Лицензиат оплачивает стоимость выбранного Тарифа на основании выставленного Лицензиаром Счета-оферты до момента предоставления права использования Основного функционала Программы.
  - 6.4.3. У Основного функционала есть Лимит. Если Лицензиат превысил Лимит в Отчетном периоде, в течение 3 дней с момента превышения Лимита Лицензиар направляет Лицензиату Счет-оферту на оплату суммы превышенного Лимита и акт на указанную сумму по электронной почте или в системе ЭДО, если Стороны договорились о применении ЭДО.
- 6.5. Дополнительный функционал:
  - 6.5.1. Лицензиар направляет Лицензиату Счет-оферту согласно запросу Лицензиата.
  - 6.5.2. Вознаграждение Лицензиара за предоставление права использования Дополнительного функционала подлежит уплате Лицензиатом в форме фиксированного платежа.
  - 6.5.3. Лицензиат оплачивает вознаграждение за предоставление права использования Дополнительного функционала на основании выставленного Лицензиаром Счета-оферты до момента предоставления

права использования Дополнительного функционала Программы.

- 6.6. Лицензиат оплачивает Счет-оферту в указанный в ней срок.
- 6.7. Право использования Основного и Дополнительного функционала Программы прекращается автоматически по истечении срока оплаченного периода.
- 6.8. Все расчеты Сторон по Договору производятся в российских рублях. Обязательство Лицензиата по оплате вознаграждения считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 6.9. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы. Изменения Тарифов вступают в силу со дня их публикации на сайте по адресу: <https://teachbase.ru/tarify-teachbase>. Перерасчет вознаграждения Лицензиара по уже оплаченному Тарифу не производится.

## **7. Защита конфиденциальной информации Пользователя**

- 7.1. Лицензиар выполняет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения Договора и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ (далее – Закон о персональных данных).
- 7.2. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой в области обработки и защиты персональных данных.

## **8. Защита информации Лицензиата**

- 8.1. Лицензиат, являясь оператором персональных данных Пользователей, поручает Лицензиару выполнять обработку персональных данных Пользователей в соответствии с положениями Договора.
- 8.2. Лицензиар обязуется:
  - 8.2.1. соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;
  - 8.2.2. соблюдать конфиденциальность персональных данных;
  - 8.2.3. принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных.
- 8.3. Лицензиар обрабатывает персональные данные согласно следующим условиям:

<b>Наименование условия</b>	<b>Содержание условия</b>
Перечень обрабатываемых персональных данных	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты и иные персональные данные, внесенные в Программу Лицензиаром или Пользователем и не являющиеся биометрическими, не относящиеся к специальным категориям персональных данных

Наименование условия	Содержание условия
Перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться Лицензиаром	Запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение
Цель обработки персональных данных	Исполнение Договора

8.4. Лицензиар также обязан:

- 8.4.1. в части, предусмотренной законодательством, обеспечивать применение мер, указанных в ст.18.1 Закона о персональных данных;
  - 8.4.2. по запросу Лицензиата в течение срока действия поручения Лицензиата, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Лицензиата требований, установленных в соответствии со ст.6 Закона о персональных данных;
  - 8.4.3. принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
  - 8.4.4. в случае обнаружения подтвержденного факта несанкционированного доступа (третьих лиц), передачи (третьим лицам), распространения (третьим лицам) персональных данных, обрабатываемых Лицензиаром по поручению Лицензиата:
    - 8.4.4.1. уведомить о таком инциденте Лицензиата без неоправданной задержки по адресу электронной почты, предоставленному Лицензиатом в соответствии с Договором;
    - 8.4.4.2. уведомить Лицензиата по адресу электронной почты, предоставленному им в соответствии с Договором, в течение 48 (сорока восьми) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).
- 8.5. Порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей определяется согласно Политике конфиденциальности.
- 8.6. Передавая Лицензиару персональные данные, Лицензиат гарантирует наличие и предоставление по требованию Лицензиара юридически значимых, информированных и добровольных согласий Пользователей на обработку Лицензиаром их персональных данных по поручению, в том числе с

использованием средств автоматизации, включая, но не ограничиваясь, получение, хранение, передачу третьим лицам, изменение персональных данных всеми способами, необходимыми для исполнения Договора.

## **9. Гарантии и запреты Сторон**

9.1. Лицензиар гарантирует наличие законных прав на Программу.

9.2. Лицензиат гарантирует:

9.2.1. наличие прав на Контент, публикуемый им в Программе;

9.2.2. если от имени юридического лица регистрируется физическое лицо, либо ему предоставляется доступ к Программе, то у такого физического лица есть полномочия на регистрацию и использование Программы.

9.3. Лицензиату запрещается:

9.3.1. использовать программные ошибки Программы в своих целях и передавать информацию об их наличии третьим лицам, за исключением Лицензиара;

9.3.2. предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные Программой;

9.3.3. применять сторонние программы или иные средства для улучшения и/или автоматизации возможностей Программы;

9.3.4. выдавать себя за сотрудника службы поддержки Программы, члена любой из групп-помощников Программы (администраторов, модераторов, консультантов и т.д.), бывшего или действующего;

9.3.5. фальсифицировать или удалять любую информацию о правообладателях Программы;

9.3.6. осуществлять модификацию программного обеспечения, входящего в Программы, в том числе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным кодом Программы;

9.3.7. распространять, копировать или иным образом осуществлять обнаружение программного обеспечения, входящего в Программу;

9.3.8. осуществлять использование Программы или ее частей за пределами срока действия Договора и/или за пределами оплаченного Тарифа;

9.3.9. осуществлять с помощью Программы рассылку сообщений без получения предварительного согласия получателей;

9.3.10. использовать Программы для публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме информации, которая является незаконной, вредоносной, угрожающей, клеветнической, подстрекательской к насилию над каким-либо лицом или группой лиц, животными, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций, нарушает права и законные интересы третьих лиц и т.п.



## 10. Ответственность Сторон

- 10.1. Программа предоставляется Лицензиату «как есть» (as is), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом.
- 10.2. Лицензиат несет ответственность за:
  - 10.2.1. актуальность, достоверность, отсутствие претензий третьих лиц в отношении информации, предоставляемой при регистрации;
  - 10.2.2. любой Контент, материалы и информацию, которую размещает с помощью Программы, а также последствия от их использования;
  - 10.2.3. собственные действия в Программе в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.3. Лицензиар не несет ответственности:
  - 10.3.1. за специализированные ресурсы и качество каналов сетей связи общего пользования, посредством которых предоставляется доступ к Программе;
  - 10.3.2. за вред, причиненный сотрудниками Лицензиата, которым он предоставил доступ к Программе;
  - 10.3.3. перед Лицензиатом или перед любыми третьими лицами за сведения, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию, размещенные в Программе;
  - 10.3.4. за поломки или другие неполадки компьютера, мобильного устройства, любого другого устройства Лицензиата, возникшие во время использования Программы;
  - 10.3.5. за последствия, вызванные утерей или разглашением Лицензиатом своих данных, необходимых для доступа к Программе;
  - 10.3.6. за ошибки и/или нарушения, связанные с эксплуатацией Программы и возникшие в результате неправомерных действий персонала Лицензиата либо третьих лиц;
  - 10.3.7. за действиями третьих лиц по принудительному снижению доступности сети Интернет или программно-аппаратных компонентов Программы;
  - 10.3.8. за сбои и перерывы в работе Программы, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожарами, наводнениями, землетрясениями, забастовками, войнами, действиями органов государственной власти или другими не зависящими от Сторон обстоятельствами. Такие обстоятельства должны быть подтверждены справками компетентных органов не позднее 10 (десяти) рабочих дней после начала их действия;
  - 10.3.9. за сбои и перерывы в работе Программы, вызванные Атаками, действиями государственных органов, включая органы правопорядка, связанных с наложением ареста и/или изъятием.

10.4. Ответственность Лицензиара за все нарушения ограничена размером лицензионного вознаграждения.

## **11. Блокировка Личного кабинета**

11.1. Лицензиар вправе заблокировать доступ к Личному кабинету Лицензиата в одном из следующих случаев:

11.1.1. Нарушения Лицензиатом условий Договора или положений законодательства Российской Федерации;

11.1.2. Неуплаты Лицензиатом суммы превышенного Лимита;

11.1.3. Получения от третьих лиц претензии о нарушении Лицензиатом их прав;

11.1.4. Получения соответствующих требований от государственных органов.

11.2. В случае блокировки Личного кабинета Лицензиаром оплаченные денежные средства не возвращаются.

11.3. Лицензиат обязуется самостоятельно предпринять все действия для прекращения выявленного Лицензиаром нарушения.

## **12. Заверения об обстоятельствах**

12.1. Каждая Сторона заверяет, что на момент заключения Договора она:

12.1.1. является надлежащим образом зарегистрированным юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, состоит на налоговом учете и правомерно осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

12.1.2. располагает полномочиями, денежными, материальным и трудовым ресурсами, прочими условиями, необходимыми для заключения Договора и исполнения обязательств по нему;

12.1.3. получила все необходимые для заключения Договора и/или его исполнения, полномочия, в том числе согласия, разрешения, одобрения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Стороны заверяют, что:

12.2.1. Договор заключается добровольно, Стороны не введены в заблуждение относительно правовой природы сделки или правовых последствий, которые могут возникнуть в связи с заключением Договора;

12.2.2. Договор не нарушает каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности или иные имущественные права какого-либо третьего лица;

12.2.3. Договор не является сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность;

12.2.4. исполнение Договора не влечет за собой нарушение иных договоров, соглашений, неисполнение судебных актов или запретов, установленных законом и государственными органами.

- 12.3. Сторона, которая полагалась на недостоверные заверения другой Стороны, вправе:
- 12.3.1. потребовать возместить убытки у Стороны, которая дала недостоверные заверения;
  - 12.3.2. в одностороннем порядке отказаться от Договора.

### **13. Урегулирование споров и разногласий**

- 13.1. Все вопросы и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, разрешаются путем переговоров в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 13.2. Стороны обязуются соблюдать досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров. Срок для ответа на претензию составляет 10 рабочих дней с момента ее получения Стороной.
- 13.3. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров и в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Лицензиара.

### **14. Документооборот и коммуникации**

- 14.1. Стороны признают надлежащим подписание счетов-оферт, актов и иных документов путем обмена:
- 14.1.1. отсканированными копиями по электронной почте или
  - 14.1.2. в системе ЭДО, если Стороны договорились о применении ЭДО.
- 14.2. Для обмена документами и сообщениями по электронной почте должны использоваться адреса Сторон, указанные в Программе.
- 14.3. Все документы, направляемые Сторонами по электронной почте, имеют юридическую силу до момента получения Сторонами их оригиналов.
- 14.4. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность пароля своей электронной почты и не допускать к ней третьих лиц.
- 14.5. Документы, направляемые в системе ЭДО, являются подписанными квалифицированной электронной подписью, не требуют составления на бумажном носителе.
- 14.6. Стороны самостоятельно подключаются к системе ЭДО. Сторона может в любой момент отказаться от участия в системе ЭДО, направив уведомление об этом другой Стороне в системе ЭДО за 30 календарных дней до прекращения использования ЭДО.
- 14.7. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в системе ЭДО в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен в порядке, предусмотренном для документов, направляемых по электронной почте.
- 14.8. При изменении своих реквизитов, указанных в Договоре, Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в течение 3 рабочих дней. В случае не

уведомления нарушившая Сторона несет риск последствий, связанных с направлением информации или платежей по некорректным реквизитам и обязана компенсировать последствия другой Стороне.

## **15. Срок действия, изменение и расторжение Договора**

- 15.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта.
- 15.2. Лицензиар вправе изменить Договор в любое время без уведомления Лицензиата.
- 15.3. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения на сайте по адресу <https://teachbase.ru/dogovor/>.
- 15.4. Лицензиат самостоятельно проверяет условия Договора на предмет их изменения.
- 15.5. Продолжение использования Программы после внесения изменений в Договор означает согласие Лицензиата с такими изменениями.
- 15.6. Прекращение Лицензиатом использования платного функционала Программы, в том числе в связи с допущенным им нарушением условий Договора, не является основанием для возврата суммы, уплаченной по Тарифу.

## **16. Прочие условия**

- 16.1. Лицензиар вправе направлять Лицензиату уведомления, сведения информационного характера по электронной почте или публиковать их в Программе.
- 16.2. Признание по тем или иным причинам одного или нескольких положений Договора недействительными или не имеющими юридической силы, не влияет на действительность или применимость остальных положений Договора.
- 16.3. Все, что не урегулировано Договором, подлежит разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 16.4. Действующая редакция Договора доступна Лицензиату по адресу: <https://teachbase.ru/dogovor/>

## **Сведения о Лицензиаре**

ООО «Интернет Школа»

ОГРН 1097746489950

ИНН / КПП: 7724715856 / 770501001

Юр. адрес: 119017, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, ул Пятницкая, д. 37, офис 187, помещ. 1/1

# Пользовательское соглашение

## 1. Какие термины будем использовать?

<b>Автор</b>	Пользователь, чьи статьи (произведения) опубликованы на Сайте в разделе Медиа Нетологии по сетевому адресу: <a href="https://netology.ru/blog/">https://netology.ru/blog/</a> .
<b>Администратор</b>	Общество с ограниченной ответственностью «Нетология», ОГРН 1207700135884, ИНН: 7726464125, КПП: 772601001. Адрес: Россия, 117105, Москва, Варшавское шоссе д. 1 с. 6, офис 103А. Лицензия на осуществление общеобразовательной деятельности №041361 от 14.04.2021 г. (выдана Департаментом образования и науки города Москвы бессрочно).
<b>Бесплатное занятие</b>	Аудиовизуальный материал (вебинар), доступ к которому, а также ко всем материалам которого, предоставляется Администратором бесплатно для всех Пользователей, зарегистрировавшихся на участие в таком вебинаре. Бесплатное занятие не является полностью или в части Программой обучения.
<b>Видеокурсы</b>	Совокупность аудиовизуальных (видеолекции), текстовых, графических материалов и программ для ЭВМ (программные средства для выполнения тестовых заданий), объединённых общей темой, предназначенных для обучения Пользователя с целью получения ими новых или развития имеющихся навыков и знаний по указанной теме. Видеокурс не является полностью или в части Программой обучения.
<b>Личный кабинет</b>	Совокупность защищённых страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя. Доступ в Личный кабинет осуществляется путём внесения учётных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте.

<b>Медиа Нетологии</b>	Раздел Сайта, расположенный по Сетевому адресу: <a href="https://netology.ru/blog/">https://netology.ru/blog/</a> , в котором опубликованы статьи по направлениям Программ обучения.
<b>Онлайн-платформа</b>	Программное обеспечение Администратора для проведения занятий, взаимодействия Администратора со Слушателями, доступ к которому осуществляется через Сайт.
<b>Партнёр</b>	Физическое и/или юридическое лицо, разместившее своё предложение об оказании услуг Пользователям по сетевому адресу: <a href="https://netology.ru/partners-gifts">https://netology.ru/partners-gifts</a> или в разделе «Подарки» в Личном кабинете. Условия оказания услуг каждый Партнёр определяет самостоятельно.
<b>Пользователь</b>	Лицо, заключившее с Администратором Соглашение путём акцепта оферты, расположенной по сетевому адресу: <a href="https://netology.ru/legal/6">https://netology.ru/legal/6</a> .
<b>Программа обучения</b>	Дополнительная профессиональная программа (повышения квалификации или профессиональной переподготовки) реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на Онлайн-платформе на основании лицензии. Программу обучения могут пройти только Пользователи, отвечающие критериям, установленным офертами на заключение договоров об оказании платных образовательных услуг (доступны по сетевому адресу: <a href="https://netology.ru/legal">https://netology.ru/legal</a> ) и Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
<b>Сайт</b>	Интернет-сайт, размещённый по адресу: <a href="https://netology.ru/">https://netology.ru/</a> .
<b>Соглашение</b>	Настоящее пользовательское соглашение.

<b>Стимулирующее мероприятие</b>	Акция, конкурс или иная не противоречащая законодательству активность Администратора, направленная на повышение интереса Пользователя к Программам обучения и функционированию Сайта в целом.
<b>Стороны</b>	Администратор и Пользователь.
<b>Эксперт</b>	Физическое лицо, выступающее в качестве докладчика, лектора, эксперта, тренера, автора, проводящее занятие в рамках Программ обучения или курсов, представляющее информацию по теме занятий и, если применимо, комментирующее выполнение Пользователем заданий, являющихся практической частью соответствующего занятия.

## 2. Как я соглашаюсь с условиями Соглашения?

2.1 Соглашение — публичная оферта (в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ), которую вы акцептуете (принимаете), осуществляя в совокупности следующие действия:

- ознакомляетесь с условиями Соглашения;
- вносите достоверные и актуальные сведения (принадлежащий вам и действующий адрес электронной почты) в регистрационную форму, расположенную во вкладке «Войти → Зарегистрироваться» по адресу: [https://netology.ru/navigation?modal=sign\\_up](https://netology.ru/navigation?modal=sign_up), либо вносите эти сведения путём их импорта из аккаунтов Facebook, Google, Яндекс, ВКонтакте, Leader-ID при помощи соответствующих веб-приложений, расположенных в регистрационной форме;
- нажимаете кнопку «Зарегистрироваться» в заполненной регистрационной форме;
- подтверждаете адрес электронной почты путём перехода по ссылке, направленной на указанный при регистрации адрес электронной почты.

2.2 Внимание! Если вы не согласны с условиями Соглашения, не регистрируйтесь на Сайте и не используйте его сервисы.

## 3. Как осуществляется регистрация на Сайте?

3.1 Регистрация осуществляется путём заполнения всех необходимых полей формы по адресу: [https://netology.ru/navigation?modal=sign\\_up](https://netology.ru/navigation?modal=sign_up). При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин и пароль для доступа к Личному кабинету. Пароль может быть изменён Пользователем в любое время после регистрации.

3.2 После того как Пользователь заполнил все необходимые поля формы регистрации на Сайте, Администратор автоматически направляет на адрес электронной почты,

указанный Пользователем, письмо со ссылкой, перейдя по которой Пользователь должен подтвердить пароль от Личного кабинета и завершить регистрацию.

3.3 Пользователь обязан обеспечить безопасность и сохранность пароля. При утрате либо компрометации пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступом к Личному кабинету, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору по телефону +7 (495) 540-55-28 либо на адрес электронной почты: [support@netology.ru](mailto:support@netology.ru). До момента поступления такого сообщения все действия, совершённые с использованием Личного кабинета Пользователя, будут считаться совершёнными самим Пользователем.

## 4. Что можно сделать в Личном кабинете?

4.1 По завершении регистрации Пользователь получает доступ к Личному кабинету.

В Личном кабинете можно:

а) посмотреть информацию:

- о доступных и завершённых Пользователем курсах и Программах обучения;
- о возможности доступа Пользователя к Видеокурсам, Бесплатным занятиям;
- о Стимулирующих мероприятиях;
- о Партнёрах, предоставляющих Пользователям бесплатно или со скидкой указанные по сетевому адресу: <https://netology.ru/student/gifts> товары и/или услуги;
- о предлагаемых вакансиях Партнёров;
- о произведённых платежах в счёт оплаты доступа к Программам обучения.

б) по каждой Программе обучения можно:

- посмотреть список пройденных и изучаемых блоков Программы обучения;
- посмотреть видеозаписи Занятий;
- прочитать дополнительные материалы;
- найти описания домашних заданий;
- заполнить опрос-отзыв по итогам Программы обучения.

в) вести заметки — оставлять комментарии на странице Занятия с видеозаписями или дополнительными материалами;

г) получать уведомления с информацией о текущей Программе обучения, мероприятиях Администратора;

д) настроить профиль;

е) оплатить доступ к Программам обучения.

4.2 Доступ к личному кабинету сохраняется в течение 3 (трех) лет после окончания обучения на Программе обучения.

4.3 В случае досрочного расторжения договора об образовании и во время приостановки (заморозки) обучения доступ к личному кабинету и материалам Программы обучения, размещенным на Онлайн-платформе, закрывается.

4.4 Пользователь вправе направить Администратору требование об удалении его Личного кабинета. Для этого Пользователь направляет заявление в свободной форме на



адрес электронной почты [support@netology.ru](mailto:support@netology.ru). Администратор удаляет Личный кабинет в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения заявления.

## **5. Что можно сделать на Сайте?**

### **5.1 Программы обучения.**

5.1.1 Каталог Программ обучения размещён по адресу: <https://netology.ru/navigation>.

Пользователю доступна следующая информация о Программах обучения:

- описание, наиболее часто задаваемые вопросы;
- информация об Экспертах Программы обучения;
- наименование, продолжительность, состав каждого из этапов (тем) Программы обучения, даты для прохождения Программы обучения, вид документа, выдаваемого при успешном окончании обучения;
- описание теоретической и практической части занятий, навыков, которые предлагается освоить Пользователю в рамках занятий;
- стоимость Программы обучения.

5.1.2 Доступ к Программам обучения осуществляется через Личный кабинет. Программы обучения, на которые Пользователь зарегистрировался, но которые не оплатил, отображаются в Личном кабинете как неоплаченные. Программы обучения, на которые Пользователь зарегистрировался и которые оплатил, доступны в Личном кабинете в полном объёме со всеми соответствующими материалами с учётом предстоящих и пройденных занятий.

5.1.3 Каждое занятие Программы обучения представляет собой вебинар. На Сайте и в Личном кабинете отображаются дата и время проведения занятия, а также иные материалы, в том числе средства проверки приобретённых навыков в виде тестов. Прошедшие вебинары сохраняются в Личном кабинете в виде видеозаписей в течение 3 (трёх) лет с даты проведения последнего занятия (вебинара) Программы обучения.

5.1.4 В завершение обучения Пользователь выполняет итоговую работу.

5.1.5 Пользователю, оплатившему Программу обучения, на время обучения и после, в течение срока, устанавливаемого Администратором, доступны материалы, рекомендуемые для усвоения информации, полученной Пользователем на Занятиях.

5.1.6 Пользователь получает документ, подтверждающий прохождение Программы обучения, в соответствии с условиями договора об оказании образовательных услуг.

### **5.2 Бесплатные занятия.**

5.2.1 Информация о Бесплатных занятиях размещается по адресу: [https://netology.ru/free#](https://netology.ru/free#/).

5.2.2 Если Пользователь зарегистрирован на Сайте, он может зарегистрироваться на Бесплатное занятие, нажав на кнопку «Записаться бесплатно». Если Пользователь не зарегистрирован на Сайте, он может зарегистрироваться на Бесплатное занятие, нажав кнопку «Записаться» и заполнив регистрационную форму. Далее Пользователь получает на электронную почту письмо с персональной ссылкой для участия в Бесплатном занятии.

5.2.3 Пользователь имеет возможность загрузить на своё устройство материалы Бесплатного занятия.

### **5.3 Медиа Нетологии.**

5.3.1 В разделе Медиа Нетологии (<https://netology.ru/blog/>) Пользователи и любые третьи лица могут ознакомиться с опубликованными статьями.

5.3.2 Пользователь, желающий опубликовать свои материалы в разделе Медиа Нетологии, должен ознакомиться с информацией о порядке публикации, размещённой по адресу: <https://netology.ru/blog/terms>, подать заявку на публикацию, согласовать свои материалы с редактором раздела.

5.3.3 Администратор вправе опубликовать прошедшие согласование с редактором раздела материалы на безвозмездной основе. Администратор вправе отказать Пользователю в публикации как несогласованных, так и предварительно согласованных с редактором раздела материалов без объяснения причин.

5.3.4 Автор статьи предоставляет Администратору в полном объёме исключительные права на статью. Исполнитель передаёт Администратору исключительные права на Материалы в момент их отправки на проверку и согласование Администратору на адрес электронной почты, указанный на странице Сайта: <https://netology.ru/blog/terms>. Переход исключительного права регулируется положениями ГК РФ о договоре об отчуждении исключительного права.

5.3.5 Автор признаёт и подтверждает, что с момента перехода к Администратору исключительного права на материал, Администратор вправе распространять, копировать, перерабатывать и иным образом неограниченно использовать материал и/или его части по своему усмотрению.

### **5.4 Центр развития карьеры.**

5.4.1 Информация о Центре развития карьеры размещена по адресу: <https://netology.ru/career>.

Центр развития карьеры предназначен для помощи:

- Пользователям и иным третьим лицам в профессиональной ориентации и в трудоустройстве после прохождения Программ обучения;
- работодателям в поиске квалифицированных сотрудников среди успешно завершивших Программы обучения Пользователей.

Пользователи могут воспользоваться возможностями стажировок Центра развития карьеры в соответствии с Общими правилами проведения стажировок, размещёнными на Сайте по адресу: <https://netology.ru/legal/27>.

Пользователи могут задать Администратору вопросы о работе Центра развития карьеры, нажав кнопку «Оставить заявку» и заполнив все необходимые поля формы. Администратор вправе не отвечать на вопрос без объяснения причин.

### **5.5 Эксперты.**

5.5.1 Раздел «Эксперты» предназначен для Пользователей, желающих стать частью команды Администратора. Для этого Пользователю необходимо заполнить форму обратной связи по сетевому адресу: <https://netology.ru/experts>.

5.5.2 Администратор оставляет за собой право не отвечать на заявку Пользователя, направленную через раздел «Эксперты».

5.5.3 Если по результатам рассмотрения заявки Администратор принимает решение обсудить возможности сотрудничества, с Пользователем связывается сотрудник Администратора.

## **5.6 Стимулирующие мероприятия. Партнёры.**

5.6.1 Администратор вправе проводить любые Стимулирующие мероприятия (в любой форме и с применением любых технологий), размещая информацию о таких мероприятиях на любых страницах и в любых разделах Сайта.

5.6.2 В разделе Личного кабинета «Подарки», размещённом по адресу: <https://netology.ru/student/gifts>, и в разделе Сайта «Подарки от партнёров», размещённом по адресу: <https://netology.ru/partners-gifts>, Партнёры Администратора вправе размещать свои предложения о продаже товаров и/или оказании услуг Пользователям, в том числе льготные предложения, предназначенные только для Пользователей. Администратор не несёт какой-либо ответственности за содержание предложений Партнёров о продаже товаров и/или оказании услуг Пользователям, а также не отвечает за качество таких товаров/услуг.

## **6. Каковы финансовые условия?**

6.1 Администратор предоставляет бесплатный доступ к следующим материалам и ресурсам на Сайте:

- Бесплатные занятия;
- материалы в разделе Медиа Нетологии;
- предложения Партнёров;
- иные функциональные возможности Сайта, в описании которых отсутствует или из сути которых не предполагается взимание какой-либо платы за использование.

### **6.2 Общие финансовые условия для платных услуг.**

6.2.1 Администратор устанавливает стоимость каждой Программы обучения путём публикации такой стоимости на странице с описанием этой Программы обучения. Администратор вправе изменять стоимость Программы обучения в любое время по своему усмотрению. При этом стоимость такой Программы обучения, уже оплаченная Пользователем, не меняется ни в сторону увеличения, ни в сторону уменьшения.

6.2.2 Администратор вправе предоставлять отдельным Пользователям скидки на оплату стоимости Программ обучения. Размер скидки, порядок и условия её предоставления Администратор устанавливает по своему усмотрению в соответствии с локальными нормативными актами Администратора, правилами проведения акций и конкурсов, размещаемыми Администратором на Сайте по адресу: <https://netology.ru/legal>.

6.2.3 Администратор вправе оказывать Пользователю любые дополнительные услуги без взимания отдельной платы.

6.2.4 Другие финансовые условия для платных услуг содержатся в оферте на заключение договора об оказании платных образовательных услуг (для физических лиц), размещённой по адресу: <https://netology.ru/legal/97>.

## **7. Какие есть ограничения при пользовании Сайтом?**

7.1 Используя Сайт, Пользователь признаёт и соглашается с тем, что все без изъятий элементы содержимого Сайта являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые в полном объёме принадлежит Администратору, в том числе, но не ограничиваясь:

- аудиовизуальные произведения;
- текстовые и графические материалы;
- программы для ЭВМ;
- товарные знаки / знаки обслуживания, логотипы;
- структура содержимого Сайта;
- программный код Сайта и/или его частей.

Исключительное право, а также иные интеллектуальные права (если применимо) на вышеуказанные результаты интеллектуальной деятельности не переходят к Пользователю в результате пользования Сайтом и заключения Соглашения.

При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Пользователь обязуется указывать ссылку на Сайт.

7.2 Пользователю запрещается:

- копировать, публиковать, передавать, воспроизводить, использовать без разрешения Администратора полностью или в части содержащиеся на Сайте результаты интеллектуальной деятельности (включая программный код или часть кода Сайта, его дизайн), кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Сайте (например, «Поделиться» / «Сделать репост»);
- модифицировать: изменять, удалять, дополнять содержащиеся на Сайте результаты интеллектуальной деятельности и программную часть Сайта;
- размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия;
- размещать на Сайте, в Личном кабинете, чатах и рассылках для Пользователей рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию и каким-либо другим образом использовать Сайт и данные, предоставленные Администратором для вышеперечисленных рекламных, коммерческих целей, кроме случаев, когда размещение такой информации прямо согласовано с Администратором;
- использовать нецензурную брань, осуществлять либо распространять информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, распространять информацию, необходимую для получения результатов интеллектуальной деятельности.

## **8. Что будет, если нарушить условия Соглашения?**

8.1 В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности либо технических требований Администратор вправе по своему выбору:

- заблокировать или удалить Личный кабинет;
- запретить либо ограничить доступ по учётным данным Пользователя к определённым или всем функциям Сайта, Программам обучения, Курсам, Бесплатным занятиям;
- прекратить доступ Пользователя к Личному кабинету, Программам обучения и курсам, в том числе заранее оплаченным Пользователем.

8.2 В случае нарушения Пользователем порядка оплаты, установленного разделом 6 Соглашения, Администратор вправе по своему усмотрению полностью заблокировать доступ Пользователя к Программам обучения со дня, следующего за днём просрочки оплаты, расторгнуть в одностороннем порядке договор об оказании платных образовательных услуг и вернуть Пользователю излишне уплаченные денежные средства пропорционально количеству занятий, доступных Пользователю в Личном кабинете.

## **9. В каком порядке разрешаются споры/претензии?**

9.1 Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путём переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

Сообщение Пользователя о возникших претензиях и/или разногласиях должно быть направлено Пользователем Администратору по электронному адресу: [complaint@netology.ru](mailto:complaint@netology.ru), а также продублировано в письменном виде по адресу Администратора, указанному в Соглашении.

Сообщение Администратора о возникших претензиях и/или разногласиях направляется Администратором Пользователю по электронному адресу Пользователя, указанному при регистрации на Сайте, либо иным образом, позволяющим зафиксировать факт отправки.

9.2 В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщением Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Администратора.

## **10. Как изменяются условия Соглашения?**

10.1 Администратор вправе в любой момент по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Соглашения на Сайте. Продолжение использования Сайта и Личного кабинета будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения.

10.2 В том случае, если Пользователь оплатил Программу обучения, но не согласен с новой версией Соглашения, он обязан уведомить об этом Администратора, отправив

сообщение на адрес электронной почты: [complaint@netology.ru](mailto:complaint@netology.ru). В этом случае Пользователь может завершить оплаченные Программы обучения и использовать Видеокурсы до их завершения. По завершении оплаченных Программ обучения и Видеокурсов, к которым Пользователь получил доступ, Пользователь обязан прекратить пользоваться Сайтом или согласиться с новой версией Соглашения. При этом продолжение использования Личного кабинета и иных функциональных возможностей Сайта будет означать принятие Пользователем условий новой версии Соглашения.

## **11. Особые условия**

11.1 Программно-аппаратные ошибки как на стороне Администратора, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту, Видеокурсам и/или Программам обучения, являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения Администратора от ответственности за неисполнение обязательств по Соглашению.

11.2 Администратор не отвечает за работоспособность Сайта и не гарантирует его бесперебойной работы. Администратор также не гарантирует сохранности информации, размещённой на Сайте, и возможности бесперебойного доступа к Программам обучения, курсам и иным материалам. Для доступа к определённым курсам, Программам обучения и Бесплатным занятиям от Пользователя может потребоваться соблюдение специальных технических требований Администратора, размещённых на Сайте.